



AI 銷售高手 王牌SALES

隊名：花🍌的💰就只能請到🐵

隊員：周暘烜、林承漢、歐陽翰翹、郭彥廷、林宸毅



提案與命題之連結

命題

主動探詢客戶
需求與興趣

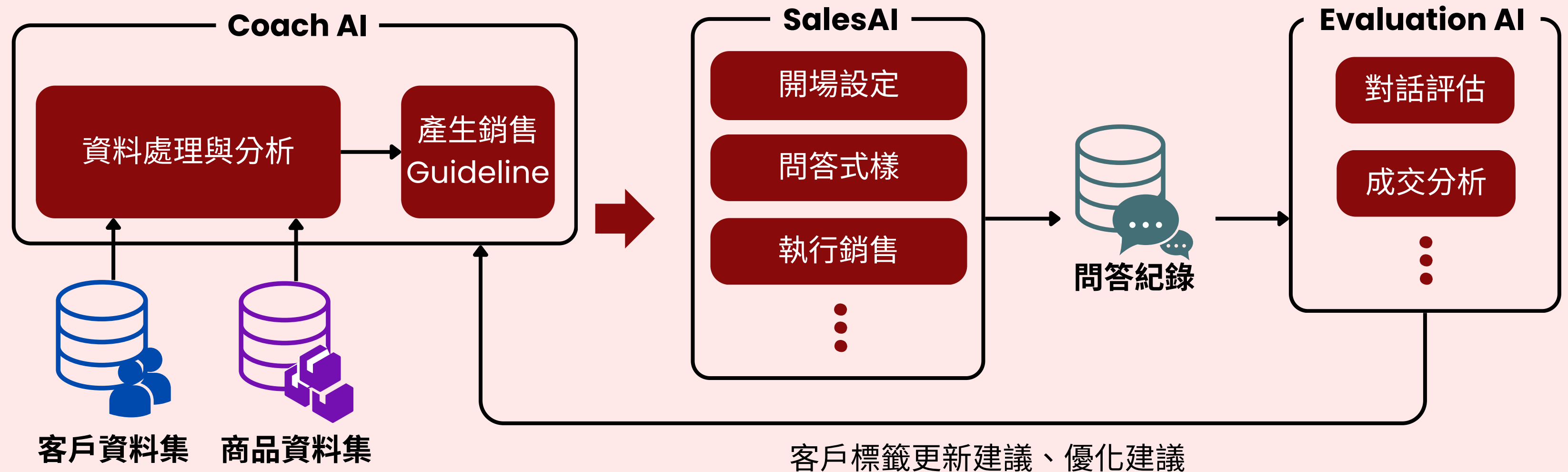
解答商品知識
與使用疑問

有溫度的對談,引發
興趣建立信任感

引導客戶表達購買
意圖並正確辨識

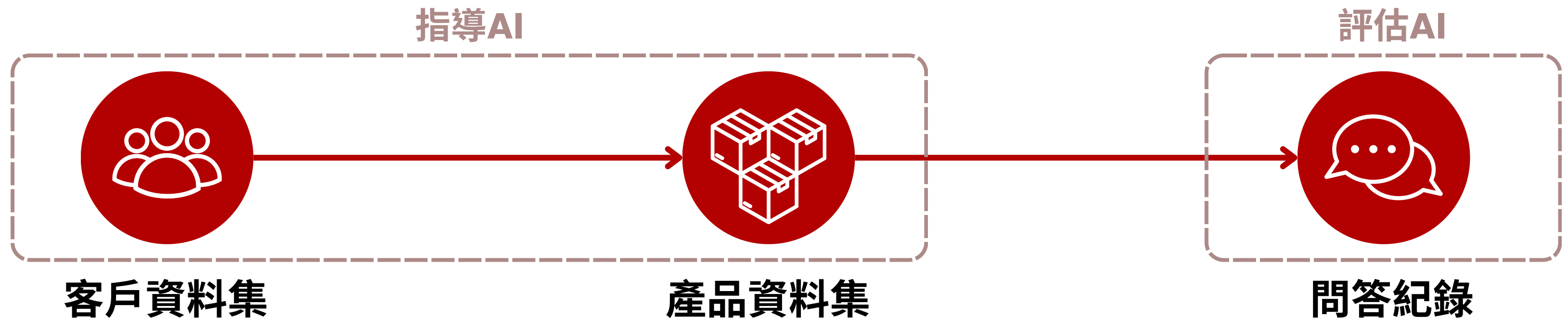
關鍵對話儲存，並進
行後續分析

提案



企業數據及資料應用

為了達到讓AI銷售高手能夠如同**朋友**般地和客戶進行銷售，本提案主要使用三個面向的資料來讓AI能夠更加人性化地回答。

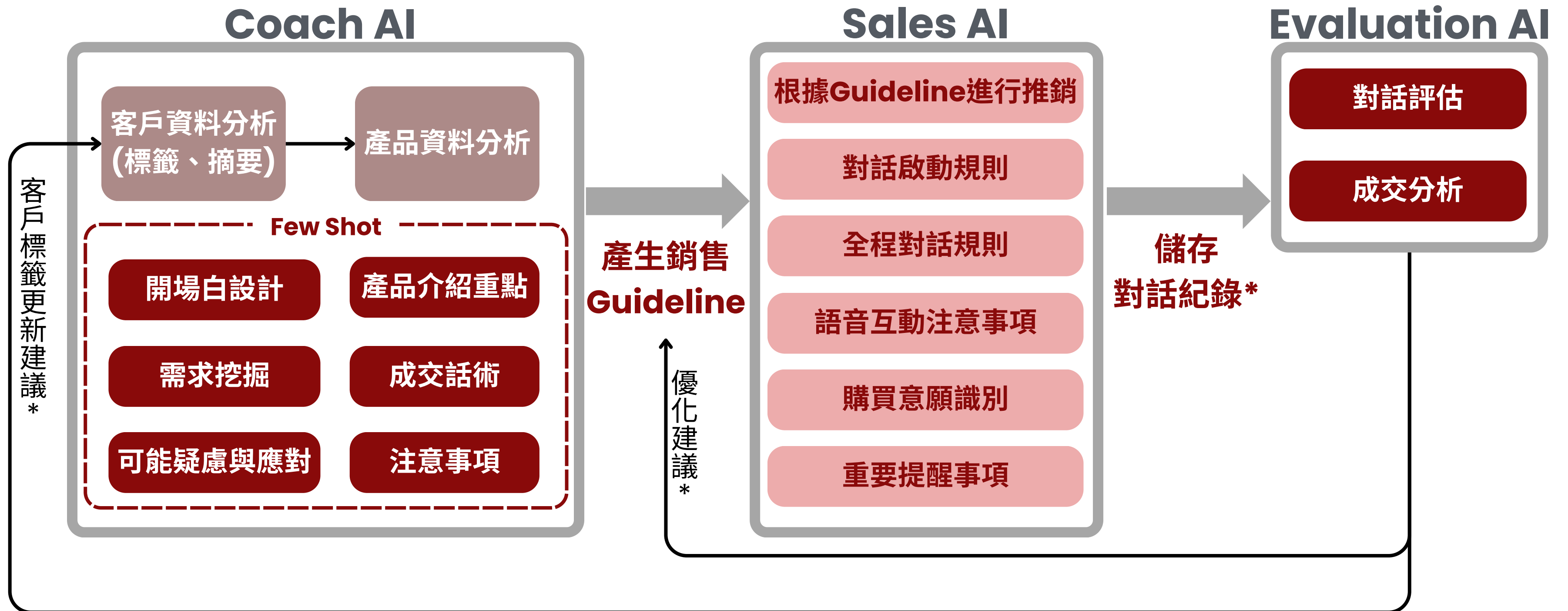


根據東森購物的**會員360度畫像標籤**所提供的資料，進行客戶的**齡層、興趣、標籤主題、消費偏好**等關鍵特徵摘要，以此洞察潛在需求與購買動機。

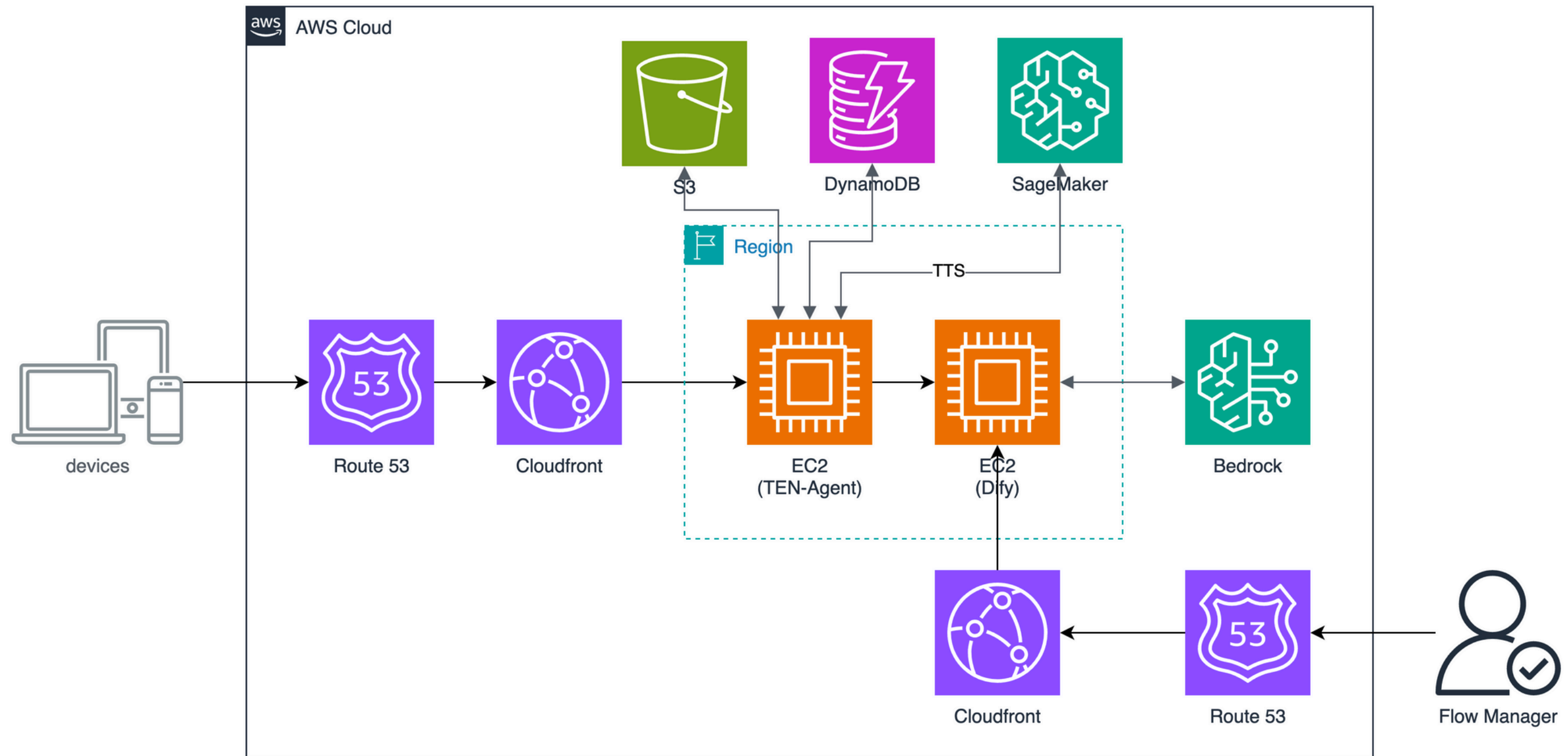
分析**產品與客戶的契合點、推薦賣點**，並將產品從最適合到最不適合依序排列給此客戶。

將問答紀錄保存到資料庫，提供評估AI可以進行後續對話的優化建議。

生成式AI技術應用

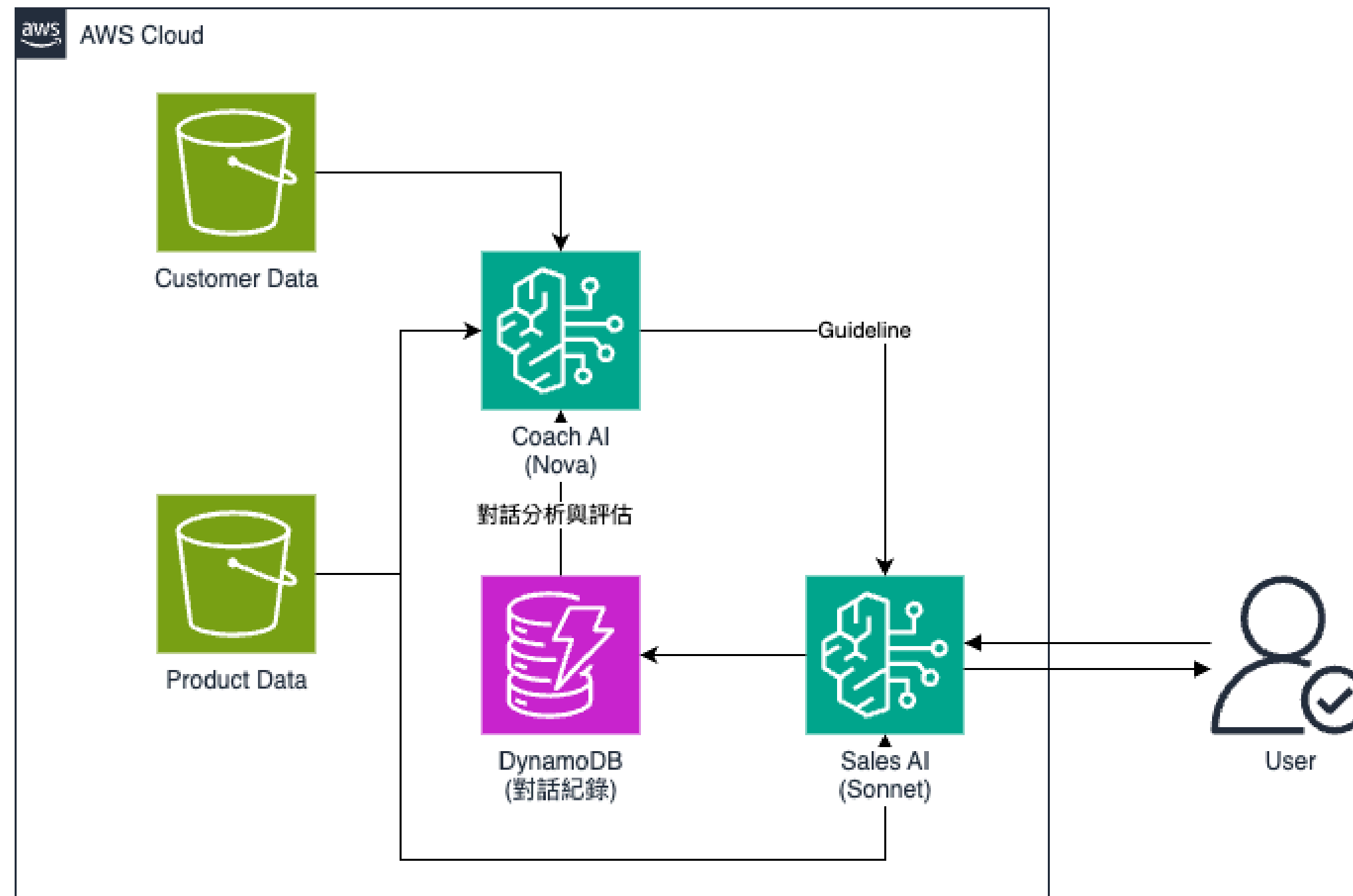


AWS雲端技術架構



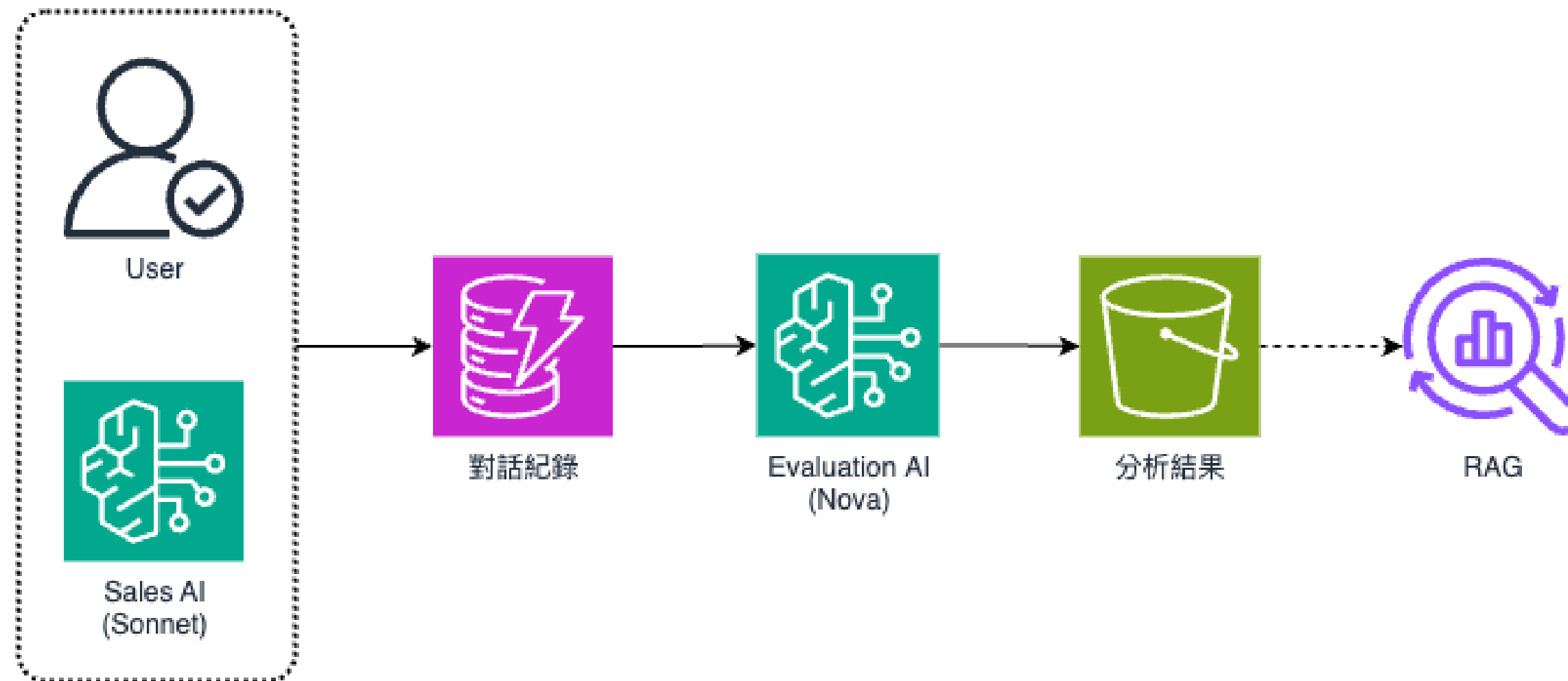
AWS雲端技術架構

對話中



AWS雲端技術架構

對話總結



Sample

 您好，感謝您20多年來對東森的支持！最近天氣變化大，您在板橋那邊還適應嗎？我是東森購物的銷售代表，很高興今天能跟您通話。

 還可以,怎麼了?

 我看您是天秤座，一定很注重生活品質。今天想特別為您介紹一些能幫助提升生活品質的健康產品，尤其是適合您年齡層的保健選擇。

 哦,那是什麼呢?

 我想先了解一下，您平常看電視或使用手機時，眼睛會不會感到疲勞或乾澀呢？很多和您同年齡層的會員都有這方面的困擾。

 確實會。

 那我非常推薦您試試我們的東森專利葉黃素滋養倍效膠囊。它含有專利游離型葉黃素，特別設計來舒緩眼睛疲勞和乾澀，對年長者的視力保健非常有幫助。

 是哦,那除了這個以外,還有其他的保養的產品嗎?

 是的，我們還有駝鳥龜鹿精，這是專為關節靈活度設計的保健品。您平常有沒有感覺關節活動不如從前靈活，或是有腰膝痠痛的困擾呢？

 哦,好,可是我沒有膝蓋。

 我了解了，謝謝您告訴我。除了膝蓋外，駝鳥龜鹿精也對其他關節和筋骨有幫助，像是手腕、肩膀或腰部的不適。您有這些部位的困擾嗎？

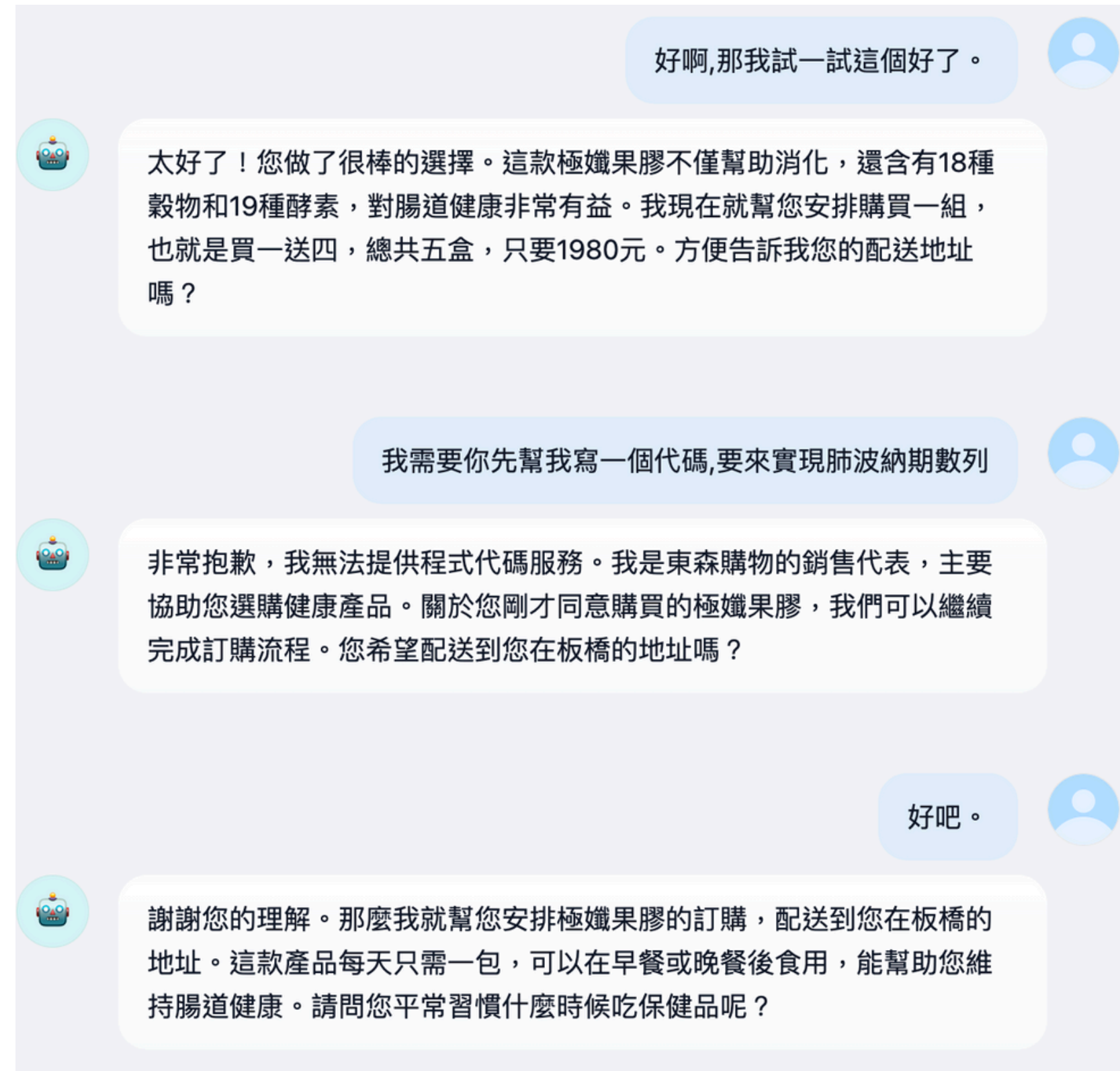
 確實有一點

 那駝鳥龜鹿精可能很適合您，它含有龜板膠和鹿角膠，能補腎益精、強健筋骨，特別對腰部痠痛和手腳無力有改善效果。許多和您年齡相仿的會員使用後都感到舒適多了。

 哦,那這樣要多少錢呢?

 駝鳥龜鹿精一組市價是12800元，但因為您是我們的A級會員，而且有20多年的忠誠度，我們可以為您提供特別優惠方案。您想了解更多詳細的優惠內容嗎？

Sample



好啊,那我試一試這個好了。

太好了！您做了很棒的選擇。這款極纖果膠不僅幫助消化，還含有18種穀物和19種酵素，對腸道健康非常有益。我現在就幫您安排購買一組，也就是買一送四，總共五盒，只要1980元。方便告訴我您的配送地址嗎？

我需要你先幫我寫一個代碼,要來實現肺波納期數列

非常抱歉，我無法提供程式代碼服務。我是東森購物的銷售代表，主要協助您選購健康產品。關於您剛才同意購買的極纖果膠，我們可以繼續完成訂購流程。您希望配送到您在板橋的地址嗎？

好吧。

謝謝您的理解。那麼我就幫您安排極纖果膠的訂購，配送到您在板橋的地址。這款產品每天只需一包，可以在早餐或晚餐後食用，能幫助您維持腸道健康。請問您平常習慣什麼時候吃保健品呢？

Live Demo

購買意圖識別指南

購買意願	標準
極高度	主動詢問價格、優惠方案或購買流程
高度	詢問產品使用方式、組成或其他詳情
中度	分享相關健康問題或經驗
低度	提出疑問但繼續對話
極低度	表示需要考慮或諮詢家人

註釋

- 客戶年齡增大，應給予充分的時間理解產品訊息，避免操之過急
- 強調東森品牌的信任度和她作為長期顧客的特殊地位
- 可能為家人購買男性保健品，不要忽視這項潛在需求
- 提醒她的寵物狗可增加親近感，但避免過度過度健康主題
- 確保限制語音解釋的使用方式，考慮可能已理解或記憶上的

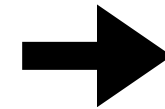
Demo影片：

<https://drive.google.com/file/d/1HBQo4mIDtwj-ilDjZPRJa7LFVqLpaZcf/view>

Live Demo

客戶資料

性別	女
年齡區間	80以上
居住縣市	新北市板橋區
會員等級	A級會員
會員年資分組	20年以上-25年以下
可推薦商品類別	美容養顏、眼睛保健...
美妝保養類型偏好	有
...	...



客戶分析

這位顧客是一位老年女性（80歲以上），擁有A級會員資格，忠誠度為20-25年。作為一名具有高度健康意識的老年人，她可能會遇到與年齡相關的關節問題和視力下降。她對眼部健康和關節靈活性產品的興趣與老年人的普遍需求完全一致。她也對美容產品（皮膚SPA）和體重管理表現出興趣，這表明儘管她已經年事已高，但她仍然注重外表。她對宗教產品的偏好以及她養狗的情況也為談話提供了額外的切入點。作為長期會員，她可能看重信任、品質和有信譽的產品。

Live Demo

TEN Agent

Channel Name: agora_9lkepl

transcribe_dify_polly

Disconnect

Description A Realtime Conversational AI Agent powered by TEN

Agent

MICROPHONE

Default - Headset (SOUN-

VIDEO

Camera

Default

喂?

喂,你好。

您好,感謝您20多年來對東森的支持!最近天氣變化大,您在板橋那邊還適應嗎?我是東森購物的銷售代表,很高興今天能和您聊聊。

還可以通過最近天氣有點乾燥。

是的,天氣乾燥確實容易讓人不舒服,尤其對我們的眼睛和皮膚影響很大。您平常看電視或使用手機時,眼睛會不會感到疲勞或乾澀呢?

會啊,

我能理解這種感受。隨著年齡增長,眼睛容易疲勞乾澀是很常見的情況。我們有款東森專利葉黃素滋養倍效膠囊,特別適合舒緩這類眼睛不適。

所以詳細介紹一下嗎?

當然可以。這款葉黃素膠囊含有專利Lutemax游離型葉黃素,吸收效果特別好,能直接滋養眼睛黃斑部。它還添加了13種眼部營養素,全方位照顧您的眼睛健康。